Conditions générales d'utilisation

Site internet www.changingup.fr · Version du 15 août 2026 · Remplace la version du 29 juillet 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Le site internet **www.changingup.fr** (ci-après le « Site ») est édité par la société **CHANGING UP**, société par actions simplifiée au capital de 5 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Antibes, SIRET 808 225 767 00017, dont le siège social est situé 1160 route de Grasse, Riviera Park A2, 06600 Antibes.

CHANGING UP est un organisme de formation professionnelle dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro **93 06 08936 06** auprès de la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

CHANGING UP est certifié **Qualiopi** au titre de la catégorie d'action « actions de formation », pour les formations intra-entreprise et inter-entreprises, en présentiel comme à distance. Le certificat est consultable sur le Site.

Directeur de la publication : **Marc FAZIO**, Président. Contact : m.fazio@changingup.fr

Hébergement. Le Site est hébergé par **Ex2 Inc.**, société de droit canadien, 797 boulevard Lebourgneuf, suite 300, Québec (Québec) G2J 0B5, Canada — support : support@ex2.com. Les serveurs assurant l'hébergement du Site sont physiquement situés en France.

Les contenus pédagogiques et les documentations disponibles sur le Site ou remis dans le cadre des formations ne constituent pas une source officielle relative aux réglementations et normes applicables aux domaines du management, de la relation client, du développement commercial ou du digital. Ils sont développés dans un objectif exclusivement pédagogique.

> **Public visé.** Les prestations de CHANGING UP s'adressent exclusivement à des **clients professionnels** : entreprises, organismes de formation, associations et organismes publics. CHANGING UP ne contracte pas avec des consommateurs au sens du Code de la consommation.

Article 2 — Définitions

- **Apprenant** : toute personne physique participant à une formation dispensée par CHANGING UP.
- **Client** : la personne morale qui commande une prestation à CHANGING UP, en son nom ou pour le compte de ses collaborateurs.
- **CGU** : les présentes conditions générales d'utilisation du Site.
- **CGV** : les conditions générales de vente des prestations de CHANGING UP, distinctes des présentes.
- **Contenus** : tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données ou œuvre de toute nature — textes, visuels, images, sons, vidéos, illustrations, créations informatiques ou infographiques — figurant sur le Site, sur la Plateforme ou dans les formations de CHANGING UP.
- **Formation** : toute action de formation dispensée par CHANGING UP, quelle qu'en soit la modalité : présentiel, distanciel synchrone (classe virtuelle), formation ouverte et à distance (FOAD) ou parcours mixte.
- **Formateur, Consultant** : le professionnel de la pédagogie pour adultes intervenant pour le compte de CHANGING UP, à titre indépendant ou en qualité de salarié.
- **Informations confidentielles** : toute information ou donnée, notamment technique, commerciale, stratégique ou financière, ainsi que tout document, contenu, spécification, rapport, étude ou savoir-faire,

présenté comme confidentiel ou dont le caractère confidentiel résulte de sa nature, transmis par écrit, oralement ou par tout autre moyen.

- **Partenaire** : tout prestataire ou sous-traitant auquel CHANGING UP recourt pour la fourniture du Site ou de la Plateforme, notamment son hébergeur.
- **Plateforme** : la plateforme d'évaluation adaptative **Adaptiv' by Changing Up**, accessible à l'adresse adaptive.changingup.fr, éditée et exploitée par CHANGING UP.
- **Site** : le site internet www.changingup.fr, ses pages et ses sous-domaines.
- **Utilisateur** : toute personne physique disposant d'un accès à la Plateforme.
- **Visiteur** : toute personne physique ou morale consultant le Site.

Article 3 — Objet et acceptation des CGU

Les présentes CGU établissent les règles selon lesquelles CHANGING UP met à disposition de tout internaute des informations ainsi que la présentation de son offre de services. Elles s'appliquent à toute personne accédant au Site ou le consultant. La poursuite de la navigation sur le Site emporte acceptation des présentes CGU.

CHANGING UP se réserve le droit de mettre à jour les CGU à tout moment. La version applicable est celle en ligne au jour de la consultation ; sa date de mise à jour figure en pied de page. Les modifications ne valent que pour l'avenir.

Les présentes CGU sont distinctes des CGV, qui régissent la commande et l'exécution des prestations de formation, et qui prévalent sur les CGU en cas de contradiction relative à une prestation commandée.

Article 4 — Offre de CHANGING UP

CHANGING UP conçoit et dispense des actions de formation professionnelle à destination des Clients, dans les domaines du développement commercial, du management, de la conduite du changement et des compétences comportementales, selon les modalités suivantes :

- formations en présentiel, réunissant les Apprenants en un même lieu ;
- classes virtuelles, dispensées à distance en temps réel ;
- parcours mixtes combinant présentiel, distanciel et modules d'évaluation ;
- prestations de conseil et d'accompagnement associées.

Les Formateurs et Consultants intervenant pour CHANGING UP déclarent les liens susceptibles d'entraîner un conflit d'intérêts et s'engagent au respect des obligations de probité, d'indépendance, d'impartialité, de confidentialité, de professionnalisme et de réserve.

Les programmes de formation sont établis à la demande, à la suite d'une sollicitation directe (téléphone, courriel) ou via les formulaires disponibles sur le Site. Ces programmes ont un caractère prévisionnel : le contenu des interventions comme le profil des intervenants peuvent faire l'objet d'ajustements, sans que la finalité pédagogique de l'action en soit altérée.

Les Contenus pédagogiques sont remis aux Apprenants pendant ou à l'issue de la Formation.

Évaluation de la satisfaction. Un questionnaire de satisfaction est remis aux Apprenants à l'issue de la Formation. Une évaluation différée peut par ailleurs être conduite auprès du Client et, le cas échéant, des Apprenants, selon les modalités convenues avec le Client, afin de mesurer les effets de l'action sur les pratiques professionnelles.

Délai de réponse. CHANGING UP s'engage à accuser réception de toute demande formulée via les formulaires du Site et à y apporter une première réponse dans un délai de trois jours ouvrés.

Article 5 — Conditions d'utilisation du Site

5.1. Contenus et fonctionnalités

Le Site présente notamment : la présentation de CHANGING UP, de sa démarche et de ses intervenants ; les domaines et modalités d'intervention ; la présentation de la Plateforme Adaptiv' ; les références et actualités ; les engagements qualité et la certification Qualiopi ; les modalités d'accueil des personnes en situation de handicap ; les coordonnées de l'entreprise ainsi que des formulaires de contact et de recueil des besoins.

5.2. Compatibilité technique

Le Site est conçu pour être consulté avec les versions récentes des principaux navigateurs du marché. CHANGING UP ne garantit pas un affichage optimal sur des versions qui ne sont plus maintenues par leur éditeur. L'activation de JavaScript est nécessaire au bon fonctionnement de certaines fonctionnalités.

5.3. Liens vers des sites tiers

Le Site propose des liens hypertexte vers des sites tiers, établis en fonction de l'intérêt de leur contenu au moment de leur création. Ces sites étant indépendants de CHANGING UP, celle-ci ne peut garantir la pérennité ni l'exactitude des contenus accessibles par ces liens et décline toute responsabilité éditoriale à ce titre. Tout Visiteur constatant un lien obsolète ou inapproprié est invité à le signaler à m.fazio@changingup.fr.

5.4. Formulaires et données transmises

Le Site peut être consulté sans communication de données à caractère personnel. En revanche, l'utilisation des formulaires de contact, de recueil des besoins ou d'inscription suppose la transmission de données telles que nom, fonction, entreprise, adresse électronique ou numéro de téléphone. La politique de confidentialité de CHANGING UP s'applique alors, notamment pour l'exercice des droits reconnus aux personnes concernées.

Les formulaires du Site sont protégés contre les envois automatisés par un dispositif de type reCAPTCHA. Le Visiteur est informé que cette protection implique un échange de données avec le fournisseur du service, décrit dans la politique de cookies.

5.5. Disponibilité

CHANGING UP met le Site à disposition sous réserve des aléas techniques et des périodes de maintenance. L'accès au Site est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens : CHANGING UP ne garantit pas une accessibilité permanente et ne saurait être tenue responsable des ralentissements ou indisponibilités. Les Visiteurs reconnaissent avoir connaissance des caractéristiques et des aléas techniques propres au réseau internet, notamment en matière de temps de chargement, de débit et de sécurité des échanges.

Article 6 — Plateforme Adaptiv' by Changing Up

6.1. Objet et accès

La Plateforme Adaptiv' by Changing Up, accessible à l'adresse adaptive.changingup.fr, est un service d'évaluation adaptative des compétences édité par CHANGING UP. Elle permet de mesurer le niveau de maîtrise de compétences définies, en amont comme en aval d'une action de formation, et de restituer les résultats sous forme de rapports individuels et collectifs.

L'accès à la Plateforme est réservé aux Utilisateurs désignés dans le cadre d'un contrat conclu entre CHANGING UP et un Client. Il n'est pas ouvert au public. Les conditions d'accès, la durée et le périmètre de l'usage sont définis dans ce contrat, auquel les présentes CGU ne se substituent pas.

6.2. Comptes et identifiants

Chaque Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute activité réalisée depuis son compte. Toute utilisation suspectée frauduleuse doit être signalée sans délai à CHANGING UP, qui peut suspendre l'accès concerné à titre conservatoire.

6.3. Résultats d'évaluation

Les résultats produits par la Plateforme constituent une mesure pédagogique. Ils n'ont pas valeur de certification, ne préjugent pas de la performance professionnelle de l'Utilisateur et ne peuvent être utilisés comme unique fondement d'une décision relative à sa situation professionnelle, notamment en matière de recrutement, d'évaluation ou de sanction.

Les modalités de communication des résultats, les destinataires autorisés et les durées de conservation sont précisés dans le contrat conclu avec le Client et dans la politique de confidentialité.

6.4. Hébergement et sous-traitants de la Plateforme

La Plateforme s'appuie sur des prestataires techniques distincts de l'hébergeur du Site, notamment pour l'hébergement applicatif, la base de données et l'envoi de courriels transactionnels. La liste de ces sous-traitants, la localisation des données et les garanties associées sont communiquées au Client dans le cadre du contrat et figurent dans la politique de confidentialité.

6.5. Disponibilité et évolutions

La Plateforme est fournie dans le cadre d'une obligation de moyens. CHANGING UP peut faire évoluer ses fonctionnalités, ses contenus d'évaluation et son interface, sous réserve de ne pas altérer substantiellement le service attendu par le Client pendant la durée du contrat.

Article 7 — Protection des données à caractère personnel

CHANGING UP s'engage à respecter le droit applicable en France en matière de protection des données à caractère personnel, à savoir la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

Les finalités de traitement, les bases légales, les durées de conservation, les destinataires et les modalités d'exercice des droits (accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité) sont détaillés dans la politique de confidentialité accessible depuis le Site.

Les cookies et traceurs déposés lors de la navigation, leurs finalités et leurs durées de conservation sont décrits dans la politique de cookies accessible à l'adresse changingup.fr/politique-de-cookies-ue/. Le consentement du Visiteur est recueilli au moyen d'une bannière permettant d'accepter, de refuser ou de paramétrer les catégories de traceurs ; il peut être modifié ou retiré à tout moment.

Sécurité et confidentialité. CHANGING UP, son personnel et ses sous-traitants prennent les mesures nécessaires pour préserver l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des Visiteurs, des Utilisateurs et des Apprenants. L'accès à ces données est limité aux personnes dûment habilitées, dans la stricte mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs missions. Les dispositifs de sécurité mis en œuvre visent à prévenir les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou d'altération des données.

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à m.fazio@changingup.fr. Les personnes concernées disposent en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Article 8 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents au Site, à la Plateforme et aux Contenus — droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données, logiciels, ainsi que les droits de reproduction, de représentation et d'adaptation qui en découlent — demeure la propriété exclusive de CHANGING UP. Aucune stipulation des présentes CGU ne peut être interprétée comme opérant cession ou transfert d'un quelconque droit de propriété au profit d'un Visiteur, d'un Utilisateur ou d'un tiers.

La marque Adaptiv' by Changing Up ainsi que les méthodes pédagogiques propriétaires de CHANGING UP sont protégées à ce titre.

Conformément à l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle, il est interdit de reproduire, copier, modifier, transmettre ou diffuser, même partiellement et sur quelque support que ce soit, tout élément provenant du Site ou de la Plateforme sans autorisation écrite préalable de CHANGING UP.

8.1. Droit de citation

Dans le cadre du fil d'actualités du Site, CHANGING UP indique systématiquement le titre, l'éditeur, le nom de l'auteur et la source des œuvres citées, et n'en reproduit que la couverture, à des fins d'illustration. Les commentaires éventuels s'inscrivent dans les limites de la libre critique.

8.2. Limitation d'utilisation

Conformément à l'article L. 122-5 du Code de la propriété intellectuelle, la reproduction d'un élément du Site à des fins strictement personnelles et privées est autorisée, à l'exclusion de toute réutilisation commerciale et de toute transmission à un tiers.

Les Contenus pédagogiques remis aux Apprenants leur sont destinés dans le cadre de leur formation. Le Client et les Apprenants s'interdisent de les céder, de les diffuser ou de les communiquer à des tiers, notamment en vue de la conception ou de la commercialisation d'une prestation similaire.

La mise à disposition du Site n'emporte aucune autorisation d'usage des marques et signes distinctifs de CHANGING UP, de ses Partenaires ou de ses sous-traitants. Sont également interdites l'extraction et la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données exploitées par le Site ou la Plateforme.

Article 9 — Responsabilité

CHANGING UP s'engage à mettre le Site à disposition et à fournir des informations pertinentes dans le cadre d'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée à raison d'erreurs ponctuelles et inopinées ; tout Visiteur constatant une erreur est invité à la signaler à m.fazio@changingup.fr.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que de celles de ses prestataires et sous-traitants éventuels, et causant un dommage à l'autre partie.

CHANGING UP ne saurait être tenue responsable des préjudices indirects subis par le Client, les Apprenants, les Utilisateurs ou des tiers, et notamment des pertes de données, de clientèle ou de prospects, pertes de chance, manques à gagner ou augmentations de coûts. En cas de manquement prouvé, la responsabilité de CHANGING UP au titre des dommages directs est limitée au prix de la prestation concernée.

En cas de litige, CHANGING UP peut administrer la preuve des actions et validations du Client, des Apprenants et des Utilisateurs au moyen des journaux de connexion et autres éléments générés ou conservés par ses systèmes.

CHANGING UP se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site ou à la Plateforme et de supprimer tout contenu litigieux, sans préavis ni indemnité, sans préjudice de son droit à réparation.

Article 10 — Confidentialité

La simple consultation du Site n'est pas couverte par une obligation de confidentialité. En revanche, les échanges avec les équipes de CHANGING UP, notamment à la suite de l'utilisation des formulaires de contact ou de recueil des besoins, ont le caractère d'Informations confidentielles.

Chacune des parties s'oblige à tenir confidentielles les Informations confidentielles reçues de l'autre, à ne pas les divulguer à des tiers autres que les personnes ayant besoin d'en connaître, et à ne les utiliser qu'aux fins d'exercer ses droits et d'exécuter ses obligations. Le Client se porte fort du respect de ces obligations par ses Apprenants.

Ces obligations demeurent en vigueur pendant toute la durée de la relation et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées conservent un caractère confidentiel.

CHANGING UP veille au respect par ses sous-traitants des conditions de sécurité et de confidentialité des Informations confidentielles hébergées, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Article 11 — Accessibilité et situation de handicap

CHANGING UP étudie, pour chaque demande, les conditions d'accueil et d'adaptation permettant la participation des personnes en situation de handicap. Le référent handicap est Marc FAZIO, joignable à l'adresse handicap@changingup.fr. Toute demande reçoit une réponse dans un délai de cinq jours ouvrés. Les modalités détaillées figurent sur la page « Formation et situation de handicap » du Site.

Article 12 — Dispositions diverses

12.1. Force majeure

En cas de force majeure, les obligations de CHANGING UP relatives au Site et à la Plateforme sont suspendues pendant la durée de l'événement. Sont expressément considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises, ainsi que les intrusions frauduleuses dans les systèmes d'information et les actes de piratage de données.

12.2. Sous-traitance

CHANGING UP recourt à des Partenaires pour la fourniture de tout ou partie du Site et de la Plateforme, et notamment à des hébergeurs. Elle peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations visées aux présentes, en recourant à des professionnels fournissant des prestations conformes à l'état de l'art. CHANGING UP demeure responsable envers les Visiteurs et les Utilisateurs des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article 9.

12.3. Autres stipulations

Les CGU expriment l'intégralité de l'accord entre les parties quant à leur objet et se substituent à tout accord antérieur, écrit ou oral, portant sur celui-ci.

La nullité d'une stipulation n'affecte pas la validité des autres. Les parties conviennent alors d'adopter une stipulation de portée équivalente.

Le fait pour une partie de ne pas exiger l'application d'une clause ne saurait valoir renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

CHANGING UP fait élection de domicile à l'adresse de son siège social.

Article 13 — Droit applicable et règlement des différends

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout différend né de la formation, de l'interprétation, de l'exécution ou de la cessation des CGU fera l'objet d'une tentative de résolution amiable entre les parties. À défaut d'accord dans un délai de trente jours à compter de la première notification écrite, le différend sera porté devant le tribunal de commerce compétent dans le ressort du siège social de CHANGING UP, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Cette attribution de compétence s'applique aux relations entre professionnels. Elle ne fait pas obstacle aux règles impératives protectrices dont bénéficieraient, le cas échéant, des personnes n'ayant pas la qualité de professionnel.

Réclamations. Toute réclamation relative à une prestation de formation peut être adressée à m.fazio@changingup.fr. Elle fait l'objet d'un accusé de réception et d'un traitement dans les conditions décrites sur la page « Nos engagements de formation » du Site.