

Savoir désamorcer les conflits et les tensions dans vos équipes

Modalité : Présentiel

Durée : 2 jours (14 h)

Tarif : 3 200 € HT

Effectif : 12 participants maximum

Délai d'accès : Variable selon la personnalisation de la formation. Un délai vous sera communiqué à l'issue de l'étude du recueil des besoins.

Format à distance possible : le déroulé est alors reconçu pour la classe virtuelle. Nous consulter.

■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Comprendre l'origine des conflits et tensions
- Savoir détecter les signes précurseurs des tensions
- Savoir désamorcer de façon constructive les tensions et conflits

■ PUBLIC VISÉ

- Managers

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les obstacles au dénouement d'un conflit
- Comprendre comment gérer les divergences, tensions et blocages
- Comprendre comment gérer le post-conflit

■ PRÉREQUIS

Aucun

■ CONTENU DÉTAILLÉ

Comprendre les obstacles au dénouement des conflits interpersonnels

- Les divergences
- Les tensions
- Les blocages
- Le conflit ouvert

Comprendre et résoudre les divergences **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Les 3 catégories de divergences (atelier)
- La formation de la divergence (perception, interprétation, généralisation)
- Les outils permettant de résoudre les divergences
- Entraînement : désamorcer un désaccord + débriefing

Comprendre et résoudre les tensions **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- La nature émotionnelle des tensions (atelier)
- Les outils permettant de résoudre les tensions
- Entraînement : désamorcer une situation tendue + débriefing

Comprendre et résoudre les blocages **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Identifier les 3 formes de blocage (atelier)
- Les outils permettant de résoudre les blocages
- les positions de vie
- l'assertivité
- Entraînement : désamorcer un blocage + débriefing
- Gérer le post-conflit
- savoir l'utiliser de façon constructive vis-à-vis des collaborateurs
- rebondir positivement pour instaurer des règles de communication interpersonnelles encore plus efficaces

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Ateliers
- Cas pratiques
- Mises en situation

■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Fiches mémos synthétiques fournies soit au cours de la formation soit en format digital téléchargeable

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en amont de la formation
- Évaluation des connaissances pendant la formation
- Évaluation des connaissances en fin de formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation de l'atteinte des objectifs

■ ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Pour tenir compte de toutes les formes de handicap, nous étudions avec vous et avec le lieu de dispense de la formation les aménagements permettant à chacun de participer dans de bonnes conditions. Pour préparer au mieux cet accueil, merci de nous contacter 15 jours avant la formation à l'adresse handicap@changingup.fr. Référent handicap : Marc Fazio.

■ MOYENS ET INSCRIPTION

Contactez-nous pour définir vos besoins et recevoir une proposition.