

Être tuteur d'un commercial

Modalité : Présentiel

Durée : 2 jours (14 h)

Tarif : 3 200 € HT

Effectif : 12 participants maximum

Délai d'accès : Variable selon la personnalisation de la formation. Un délai vous sera communiqué à l'issue de l'étude du recueil des besoins.

Format à distance possible : le déroulé est alors reconçu pour la classe virtuelle. Nous consulter.

■ OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Intégrer le rôle du tuteur et définir sa feuille de route
- Adopter le rôle de coach-facilitateur du tuteur
- Accompagner le tutoré avec efficacité

■ PUBLIC VISÉ

- Coach, tuteurs, managers

■ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le rôle du tuteur
- Savoir accompagner l'autonomie du tutoré
- Savoir réaliser un feedback positif et engageant
- Savoir finaliser une action de tutorat

■ PRÉREQUIS

Aucun

■ CONTENU DÉTAILLÉ

Présenter son rôle

Présenter les relations d'accompagnement

Présenter les objectifs **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Atelier Jeu de rôle : le premier entretien avec le tutoré

Savoir élaborer un diagnostic des compétences acquises et à acquérir : un outil le TCA **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Atelier : construire un TCA

Savoir construire le parcours d'accompagnement **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Atelier : construire le parcours d'accompagnement du tutoré

Les 4 piliers du développement des compétences

L'attention **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- L'engagement actif
- Le retour d'information
- La consolidation
- Atelier Jeux de rôle : savoir gérer chacune des étapes de l'apprentissage

Maîtriser les techniques de questionnement

Savoir engager le tutoré dans l'échange constructif

Savoir faire prendre conscience des étapes à franchir **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Atelier Jeux de rôle : s'entraîner à réaliser un feedback positif et engageant

Effectuer le bilan du tutorat en coconstruction avec le tutoré

Fixer les actions à venir en totale autonomie **ATELIER / MISE EN PRATIQUE**

- Atelier Jeux de rôle : s'entraîner à finaliser une action de tutorat

■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Ateliers
- Cas pratiques
- Mises en situation

■ SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Fiches mémos synthétiques fournies soit au cours de la formation soit en format digital téléchargeable

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des connaissances en amont de la formation
- Évaluation des connaissances pendant la formation
- Évaluation des connaissances en fin de formation
- Attestation de fin de formation avec évaluation de l'atteinte des objectifs

■ ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Pour tenir compte de toutes les formes de handicap, nous étudions avec vous et avec le lieu de dispense de la formation les aménagements permettant à chacun de participer dans de bonnes conditions. Pour préparer au mieux cet accueil, merci de nous contacter 15 jours avant la formation à l'adresse handicap@changingup.fr. Référent handicap : Marc Fazio.

■ MOYENS ET INSCRIPTION

Contactez-nous pour définir vos besoins et recevoir une proposition.